

## OGGETTO: SERVIZIO DI MANUTENZIONE E GESTIONE CON ESPRESSO RIFERIMENTO AL CONSUMABILE IN USO ALLA STAMPA INFORMATICA E RELATIVO RECUPERO

Tra la Spett.le

**BERG PHI S.r.l.**

**Via Sant'Elia 4**

**22079 Villa Guardia (CO)**

**Partita IVA e CF 03150230138**

e la Spett.le

**Utente Finale S.N.C.**

**VIA Mazzini, 11**

**23456 Città (PV)**

**Partita IVA/CF 12365478963 /**

**BERG PHI** e la **CLIENTE** sono di seguito collettivamente definite anche come le "**Parti**" e "**Parte**" indica BERG PHI o la CLIENTE a seconda del contesto.

### PREMESSE

- (A) BERG PHI svolge attività di manutenzione in relazione a quanto in oggetto, nonché attività di trattamento di rifiuti ai sensi del D. Lgs. 152/2006 come successivamente modificato ed integrato (il "**Codice dell'Ambiente**"), ivi inclusi quelli derivanti dall'esecuzione di attività di manutenzione;
- (B) BERG PHI è iscritta all'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali del Ministero dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, al numero **MI/045950** e dispone delle autorizzazioni in materia ambientale necessarie per le attività previste dal presente contratto; ulteriori informazioni circa l'attività di gestione dei rifiuti da parte di BERG PHI possono essere trovate consultando il sito internet <http://www.albonazionalegestoriambientali.it/>;
- (C) BERG PHI fornisce, con mezzi, gestione ed organizzazione proprie, una serie di molteplici servizi di manutenzione, come meglio indicati nell'**ALLEGATO 1** parte integrante del presente contratto (i "**Servizi di Manutenzione**"), ai soggetti che gliene fanno richiesta;
- (D) Dalla fornitura dei Servizi di Manutenzione da parte di BERG PHI consegue anche la produzione di rifiuti provenienti da attività di manutenzione ai sensi dell'art. 266, comma 4, Codice dell'Ambiente, della cui gestione BERG PHI intende occuparsi con oneri e responsabilità a proprio carico;
- (E) La CLIENTE intende affidare a BERG PHI la prestazione dei Servizi di Manutenzione e BERG PHI intende effettuarli, ai termini ed alle condizioni di cui al presente contratto di manutenzione (il "**Contratto**").

tutto ciò premesso le Parti

### CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

#### 1. PREMESSE ED ALLEGATI

Le premesse e i seguenti allegati al presente Contratto

- **ALLEGATO 1:** Servizi di Manutenzione

- **ALLEGATO 2:** Sedi della CLIENTE, nominativo del /dei referente/i, parco macchine e corrispettivo del canone annuale

- **ALLEGATO 3:** Informativa ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 costituiscono parte integrante e sostanziale dello stesso.

#### 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

BERG PHI ha il compito di svolgere, in favore della CLIENTE, i Servizi di Manutenzione indicati nell'**ALLEGATO 1** presso le sedi della CLIENTE e secondo le periodicità indicate nell'**ALLEGATO 2**, ai termini ed alle condizioni di cui al presente Contratto.

### 3. CORRISPETTIVO

**3.1** Per tutta la durata del presente Contratto (inclusi i suoi eventuali rinnovi) il corrispettivo annuale per i Servizi di Manutenzione indicati nell'**ALLEGATO 1** verrà corrisposto dalla CLIENTE al rivenditore, indicato nell'**ALLEGATO 2**, ai termini ed alle condizioni tra loro concordati.

**3.2** Qualora nel corso dell'anno intervenissero variazioni in aumento o in diminuzione del parco macchine della CLIENTE, tali da modificare significativamente i Servizi di Manutenzione resi, potrà essere rinegoziato il canone annuale, in accordo tra le Parti.

### 4. EROGAZIONE DEI SERVIZI

**4.1** Ferma restando la responsabilità diretta di BERG PHI nei confronti della CLIENTE per l'erogazione dei Servizi di Manutenzione o di parte di essi, BERG PHI potrà avvalersi della collaborazione di soggetti terzi, dotati di idonea preparazione, qualifica e - ove prescritte - di specifiche autorizzazioni, della cui verifica BERG PHI si farà carico.

**4.2** Ad eccezione di quelle operazioni indicate nell'Allegato 1, che devono essere svolte direttamente dal personale addetto della CLIENTE opportunamente istruito sulle modalità corrette e delegato da BERG PHI, di cui all'allegato 2, i Servizi di Manutenzione potranno essere erogati a favore della CLIENTE solamente da parte di BERG PHI e/o dei soggetti terzi da quest'ultima incaricati. Pertanto, BERG PHI non sarà in alcun modo responsabile nel caso in cui i Servizi di Manutenzione o parte di essi vengano forniti da persone diverse da BERG PHI o da suoi incaricati.

**4.3** Al fine di mettere la CLIENTE in condizione di non interrompere il lavoro ed avere la massima efficienza sulle periferiche anche al di fuori del comune orario di lavoro è attiva sul sito internet, [www.zerozerotoner.net](http://www.zerozerotoner.net), la sezione di manutenzione on-line, fruibile attraverso login di accesso di cui la CLIENTE viene fornita. L'attività verrà espletata senza interferenza alcuna nelle quotidiane attività della CLIENTE.

### 5. OBBLIGHI DI BERG IN RELAZIONE ALLA GESTIONE DEI RIFIUTI DA MANUTENZIONE

**5.1** Le Parti si danno atto che (i) dalla fornitura dei Servizi di Manutenzione da parte di BERG PHI, resi in forza ed in esecuzione del presente Contratto, consegue anche la produzione di rifiuti ai sensi e per gli effetti dell'art. 266, comma 4, Codice dell'Ambiente; (ii) tale produzione di rifiuti è giuridicamente riferibile a BERG PHI in quanto soggetto incaricato, in forza del presente Contratto, dello svolgimento dei Servizi di Manutenzione; e (iii) BERG PHI assume pertanto la qualifica di produttore iniziale del rifiuto ai sensi e per gli effetti dell'art. 183, comma 1, lett. f), Codice dell'Ambiente.

**5.2** In forza della qualifica di BERG PHI quale soggetto a cui è giuridicamente riferibile - ai sensi e per gli effetti dell'art. 183, comma 1, lett. f), Codice dell'Ambiente - la produzione dei rifiuti provenienti dallo svolgimento dei Servizi di Manutenzione ed ogni fase inerente la gestione degli stessi sarà ad esclusivo carico di BERG PHI quale Produttore Iniziale.

BERG PHI conserva la responsabilità per l'intera catena di trattamento, nell'esecuzione dei servizi prestati con il presente contratto. e sin da ora libera e tiene indenne la CLIENTE e il rivenditore da ogni responsabilità derivante dall'inosservanza delle disposizioni di cui alla parte IV del Codice dell'Ambiente.

### 6. PROPRIETA' DEI MATERIALI

**6.1** Le Parti si danno atto che i contenitori ed il materiale ivi contenuto proveniente dall'attività di manutenzione (quali ad esempio: le cartucce toner, nastri, inkjet, ecc.) ed in genere il materiale sostituito nonché ogni altra attrezzatura lasciata presso la CLIENTE sono di proprietà esclusiva di BERG PHI.

### 7. DURATA

**7.1** Il presente Contratto decorre dalla data della sua sottoscrizione, con fatturazione annuale del canone, la cui prima annualità è prolungata a fine mese.

**7.2** I Servizi di Manutenzione di cui al presente Contratto si intenderanno rinnovati di anno in anno alle medesime condizioni (anche economiche) concordate e indicate nel punto A dell'allegato 2, in assenza di



disdetta da parte della CLIENTE nei termini di cui al successivo punto 7.3.

**7.3** In qualsiasi momento ciascuna delle Parti potrà esercitare il recesso dal presente Contratto anche tramite semplice e-mail da inviarsi, da parte della CLIENTE a [info@zerozerotoner.it](mailto:info@zerozerotoner.it) e da parte di BERG all'indirizzo della CLIENTE, il tutto entro l'ultimo giorno del mese precedente a quello della scadenza di ogni annualità.

## 8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., BERG PHI ha diritto di risolvere il presente Contratto qualora:

- a. la CLIENTE si avvalga di soggetti terzi non autorizzati da BERG PHI per l'erogazione dei Servizi di Manutenzione;
- b. la CLIENTE sia in ritardo nei pagamenti dei canoni di 15 (quindici) giorni.

## 9. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

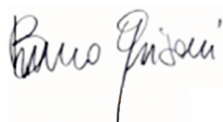
La CLIENTE dichiara di aver ricevuto il documento denominato "Informativa ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003" (Allegato 3) e acconsente al trattamento dei propri dati personali, dichiarando, in particolare, di avere avuto conoscenza che gli stessi dati potranno essere oggetto di comunicazione ai soggetti specificati al paragrafo "Soggetti a cui potranno essere comunicati i dati personali" della predetta informativa ed in conformità a quanto prevista dalla stessa.

## 10. FORO COMPETENTE

Le Parti stabiliscono che per qualsiasi controversia scaturente dal presente Contratto è competente in via esclusiva il foro di Como.

Luogo e Data (\*) \_\_\_\_\_  
(\*) Data di validità (obbligatoria)

BERG PHI SRL  
Grisoni Bruno  
Amministratore unico



\_\_\_\_\_  
Timbro e Firma Utente Finale S.N.C.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. la CLIENTE approva specificamente le seguenti clausole del Contratto:

- Art. 3.2 Revisione del canone annuale
- Art. 4.2 Mancanza di responsabilità in caso di Servizi di Manutenzione prestati da terzi
- Art. 7.3 Recesso
- Art. 8 Clausola risolutiva espressa
- Art. 10 Foro competente

Luogo e Data (\*) \_\_\_\_\_  
(\*) Data di validità (obbligatoria)

\_\_\_\_\_  
Timbro e Firma Utente Finale S.N.C.



## **ALLEGATO 1**

### **SERVIZI**

**A. Per "Servizi" si intendono le seguenti attività rese in relazione alle sedi e al parco macchine di cui all'Allegato 2, fruibili dalla Cliente nell'area riservata del sito [www.zerozerotoner.net](http://www.zerozerotoner.net) con accesso tramite ID e Password, che la Cliente riceverà al momento della sottoscrizione del contratto:**

- **Supporto ed assistenza remota online** tramite collegamento con BERG PHI (personale ZEROZEROTONER).
- **Strumenti di Tutorial on-line** per la formazione del personale della CLIENTE per le operazioni di cui alla sezione B.
  - illustrazioni descrittive con relative schede tecniche delle periferiche di stampa.
  - Percorsi risolutivi alle situazioni di inceppamento carta
  - Percorsi risolutivi per difetti di stampa
  - Percorsi risolutivi per resa di stampa delle cartucce toner, cartucce toner laser, inkjet e nastri di stampa (i "Consumabili")
  - Tutorial per la gestione dei Consumabili, anche esauriti
  - Disponibilità di un calendario di corsi online (Webinar) di "Supplies Maintenance & Management" tenuti da personale BERG PHI e dedicato al personale addetto della Cliente, con rilascio di attestato di partecipazione.
- **DataBase Consumabili:** per l'identificazione degli esatti modelli di consumabili originali, necessari al buon funzionamento di tutte le periferiche di stampa; pubblicazione delle schede prodotto e di sicurezza ove rese disponibili dai produttori.
- **Sostituzione consumabili:** Berg Phi delega il personale / gli addetti tecnici della Cliente alla sostituzione dei consumabili esauriti necessari per il buon funzionamento delle stesse. I servizi per accedere alle istruzioni operative sono indicati nei punti precedenti.
- **Sistema di Manutenzione e Remote-Monitoring** denominato "**Agente Zerozerotoner**" (versione Light) per il tracciamento delle periferiche di rete della Cliente con rilevazione dei volumi di stampa e della percentuale di consumo dei Toner/Cartucce. Per la fruizione del servizio, la cui attivazione è facoltativa ma il cui canone è comunque compreso nel costo dell'abbonamento ZEROZEROTONER, la Cliente dovrà attivare su un proprio computer in rete un software auto-installabile (Agente ZEROZEROTONER eXplorer).

La Cliente avrà la possibilità di condividere in tutto o in parte con il proprio Rivenditore di fiducia le informazioni rilevate dall'Agente ZEROZEROTONER e relative allo stato operativo dei consumabili e delle periferiche, al fine di ottimizzare la funzionalità e la continuità operativa del proprio servizio di stampa.

- **Reportistica consuntiva sul ritiro del Consumabile asportato (opzionale):**
  - Quantità
  - Marca e modello
  - Tipologia : Originale, Rigenerato, Compatibile
  - Corrispondenza in volume e peso
  - Tracciabilità con barcode identificativo contratto/Cliente, antieffrazione, apposto sul contenitore 00Box
- Attività di gestione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 183, comma 1, lett. n), dei Consumabili oggetto dei Servizi di Manutenzione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 266, comma 4, Codice dell'Ambiente.

### **B. Ritiro degli 00box**

- Gli 00Box contenenti i consumabili esauriti saranno ritirati da BERG PHI nel numero di ritiri valutati necessari e nelle quantità indicate nell'Allegato 2,
- Al fine di mettere la Cliente in condizione di non interrompere il proprio lavoro, i ritiri saranno effettuati esclusivamente a seguito di espressa richiesta, da effettuare sempre all'interno della propria area riservata
- Qualora la CLIENTE, nel corso di un anno contrattuale, richieda un minor numero di ritiri rispetto a quelli indicati nell'ALLEGATO 2, la CLIENTE potrà richiedere che i ritiri non richiesti in quell'anno vengano effettuati nell'anno contrattuale successivo, senza sostenere costi aggiuntivi e purché alla data della richiesta la CLIENTE sia in regola con il pagamento dei corrispettivi.



## **ALLEGATO 2**

Per la prestazione dei servizi, il Rivenditore di seguito indicato, riceverà dalla CLIENTE il corrispettivo pattuito sotto specificato, che rimarrà immutato per tutta la durata del contratto.

**A. Corrispettivo per il canone annuale: € xxx,00 + IVA**

**B. Rivenditore:**

RIVENDITORE SAS  
VIA DEL RIVENDITORE, 25  
21478 PAESE (PV)  
P.IVA: 98563214785

## **SEDI DEL PARCO MACCHINE**

**Elenco delle sedi della CLIENTE dove sarà erogato il Servizio di cui all'Allegato 1:**

---

Utente Finale S.N.C.  
VIA Mazzini, 11  
23456 Città (PV)  
Regione Lombardia  
Referente/Addetto tecnico CLIENTE: Sig. Referente Utente  
00Box per ritiro: nr. 20x28x35 cm Totale ritiri annui : nr.

---

Totale 00Box annui: nr. 35x35x70 - Totale ritiri annui : nr.

L'attività di manutenzione si applica a tutte le periferiche di stampa in uso presso la sede sopra indicata.

## **ALLEGATO 3**

### **Informativa ai sensi e per gli effetti del Dlgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito "Codice della Privacy") e relativa integrazione così come previsto dal Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito GDPR).**

Berg PHI S.r.l., con sede legale in Villa Guardia, COMO, Via Sant'Elia 4 e sede operativa in Origgio, Varese, Via dell'Artigianato 8 A/B, P.IVA 003150230138 (in seguito, "Titolare"), per l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto contrattuale tra le Parti, effettua trattamenti di dati di cui al Codice della Privacy, in relazione ai quali fornisce tutte le informazioni richiamate all'art. 13 della medesima disposizione.

Il Titolare informa la Cliente che le informazioni e i dati, dalla medesima forniti ovvero altrimenti acquisiti in occasione della sottoscrizione del contratto e durante l'esecuzione dello stesso, saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del Codice della Privacy ed in particolare dei principi generali di necessità, proporzionalità, correttezza, liceità, pertinenza e non eccedenza (artt. 3 e 11 del Codice privacy).

In quest'ottica si ricorda che per trattamento di dati personali si intende "qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati". Per dato personale si intende "qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale".

I dati verranno trattati in relazione alle esigenze contrattuali, per permettere l'implementazione e la corretta gestione del servizio, e ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e fiscali, per consentire un'efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali, nonché per l'invio di materiale informativo e per rilevazioni statistiche; tale trattamento avverrà per tutta la durata del rapporto contrattuale e anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative e commerciali.

I dati personali verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al soddisfacimento delle finalità sopra indicate e comunque per il tempo strettamente necessario all'espletamento degli adempimenti previsti per legge. Decorso questi termini, gli stessi verranno distrutti ovvero resi anonimi ed utilizzati per sole finalità statistiche. Tali dati saranno raccolti, trattati e custoditi nel pieno rispetto di quanto previsto agli articoli 31 e seguenti del Codice della Privacy e dal Disciplina Tecnico in materia di misure minime di sicurezza - Allegato B) al Codice della Privacy, oltre che di ogni altro Provvedimento del Garante eventualmente applicabile.

Il trattamento dei dati avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di strumenti elettronici.

Il mancato conferimento di dati necessari al fine di adempiere agli obblighi di legge comporta l'impossibilità di procedere all'instaurazione e/o allo svolgimento del rapporto contrattuale. Informiamo, inoltre, che i trattamenti necessari in vista delle predette finalità potranno essere effettuati anche senza il consenso dell'Interessato in conformità a quanto previsto dall'art. 24, lett. B) del Codice della Privacy.

I dati non verranno diffusi, mentre potranno essere comunicati ai soggetti incaricati del loro trattamento all'interno della nostra Società, in particolare agli addetti all'Ufficio amministrazione e agli addetti all'Ufficio commerciale, e potranno essere comunicati, previa loro nomina a responsabili del trattamento, ai distributori e ai soggetti che hanno necessità di accedere ai suddetti dati per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre Cliente e Titolare, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti loro affidati.



## **Integrazione GDPR**

Tutti i dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

### **1. Oggetto del trattamento**

Il Titolare tratta i dati personali identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento - in seguito, "dati personali" o anche "dati") comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

### **2. Finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati senza il consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- concludere i contratti per i servizi del Titolare
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti in essere
- consentire un'efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali, nonché per l'interscambio di materiale statistico e informativo
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio)
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio

### **3. Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio.

### **4. Accesso ai dati**

I dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

### **5. Comunicazione dei dati**

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i dati per le finalità di cui all'art. 2 a Organismi di vigilanza, (Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I dati non saranno diffusi.

### **6. Sicurezza**

I dati vengono custoditi e controllati mediante adozione di idonee misure preventive di sicurezza, volte a ridurre al minimo i rischi di perdita e distruzione, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito e difforme dalle finalità per cui il trattamento viene effettuato.

## 7. Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà nel territorio dell'Unione Europea.

## 8. Diritti dell'interessato

Nella qualità di interessato, si ha il diritto di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- i ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che vi riguardano, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che Vi riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Ove applicabili, avrete altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

## 9. Modalità di esercizio dei diritti

In relazione ai predetti trattamenti potranno essere esercitati tutti i diritti previsti rivolgendosi direttamente al Titolare, inviando una comunicazione:

- via e-mail, all'indirizzo: [info@zerozerotoner.it](mailto:info@zerozerotoner.it)
- via PEC a: [bergphisrl@legalmail.it](mailto:bergphisrl@legalmail.it)
- via raccomandata indirizzata alla BERG PHI S.r.l., Via Sant'Elia 4 - 22079 Villa Guardia (CO)